

SALYGOS IR TAISYKLĖS

Klientai, pateikę užsakymą per mūsų internetinę užsakymų sistemą, automatiškai sutinka su visomis žemiau išvardintomis sąlygomis ir taisyklėmis:

- Pretenzijos priimamos tik pateikus pirkimą įrodančius dokumentus.
- Patvirtinant užsakymo paskaičiavimą arba apmokant avansą sutinkama, jog užsakyme pateikti duomenys yra teisingi.
- Atvejais, kai užsakymas pildomas UAB Termoplas darbuotojo, klientas atsako už reikiamų duomenų darbuotojui pateikimą ir automatiškai sutinka, kad užsakyme pateikta informacija yra teisinga.
- Užsakymą atsiimti galima per 5 darbo dienas nuo pagaminimo datos. Viršijus šį terminą, skaičiuojamas sandėliavimo mokestis (5 Eur/d. vienam užsakymui).
- Ar pateikiamos visos užsakytos prekės, tikintis prašome atsiimant. Vėliau skundai nepriimami.
- Atsiėmus užsakymą, nusiskundimus dėl prekių matmenų, dekorų neatitikimo bei atliktų paslaugų kokybės priimame per 2 darbo dienas.
- Kokybės trūkumams pasireiškus tik po to, kai prekė buvo pradėta naudoti, ginčų sprendimui galioja LR įstatymuose numatyta tvarka.
- Compact HPL brokai vertinami tik tuo atveju, jei medžiaga buvo montuota pagal UAB Termoplas pateiktas montavimo instrukcijas.
- Atvejais, kai apdirbamos kliento atvežtos medžiagos, pretenzijos galutiniam gaminiui nepriimamos.
- Užsakymai, kurių suma neviršija 100 Eur, gali būti pristatomi už papildomą mokestį. Mokestis skaičiuojamas priklausomai nuo pristatymo adreso.