

## SALYGOS IR TAISYKLĖS

Klientai, pateikę užsakymą per mūsų internetinę užsakymų sistemą, automatiškai sutinka su visomis žemiau išvardintomis sąlygomis ir taisyklėmis:

- Pretenzijos priimamos tik pateikus pirkimą įrodančius dokumentus.
- Patvirtinant užsakymo paskaičiavimą arba apmokant avansą sutinkama, jog užsakyme pateikti duomenys yra teisingi ir klientas yra susipažinęs su medžiagos savybėmis, eksploataavimo sąlygomis, apdirbimo ir montavimo reikalavimais.
- Atvejais, kai užsakymas pildomas UAB Termoplas darbuotojo, klientas atsako už reikiamų duomenų darbuotojui pateikimą ir automatiškai sutinka, kad užsakyme pateikta informacija yra teisinga ir klientas yra susipažinęs su medžiagos savybėmis, eksploataavimo sąlygomis, apdirbimo ir montavimo reikalavimais.
- Užsakymą atsiimti galima per 5 darbo dienas nuo pagaminimo datos. Viršijus šį terminą, skaičiuojamas sandėliavimo mokestis (5 Eur/d. vienam užsakymui).
- Ar pateikiamos visos užsakytos prekės, tikintis prašome atsiimant. Vėliau skundai nepriimami.
- Atsiėmus užsakymą, nusiskundimus dėl prekių matmenų, dekorų neatitikimo bei atliktų paslaugų kokybės priimame per 2 darbo dienas.
- Kokybės trūkumams pasireiškus tik po to, kai prekė buvo pradėta naudoti, ginčų sprendimui galioja LR įstatymuose numatyta tvarka.
- Compact HPL brokai vertinami tik tuo atveju, jei medžiaga buvo montuota pagal UAB Termoplas pateiktas montavimo instrukcijas.
- Atvejais, kai apdirbamos kliento atvežtos medžiagos, pretenzijos galutiniam gaminiui nepriimamos.
- Užsakymai, kurių suma neviršija 100 Eur, gali būti pristatomi už papildomą mokestį. Mokestis skaičiuojamas priklausomai nuo pristatymo adreso.

