BENDRADARBIAVIMO SU KLIENTAIS SĄLYGOS IR TAISYKLĖS

Klientai, pateikę užsakymą per mūsų internetinę užsakymų sistemą, automatiškai sutinka su visomis žemiau išvardintomis sąlygomis ir taisyklėmis:

I DALIS. BENDROSIOS SĄLYGOS

1.1. Pirkėjas Prekes užsako per Pardavėjo naudojamą elektroninę Prekių užsakymo sistemą (prieiga per www.termopalas.lt) arba kitu šalių sutartu būdu, pateikdamas Pardavėjo nustatytos formos ir turinio užsakymą (toliau – **Užsakymas**), kuriame nurodomi užsakomų Prekių konkretūs duomenys (sudėtis, kiekis, spalvos, medžiagiškumas ir kt.). Po to, kai Šalys suderina ir Pardavėjas patvirtina Užsakymą, laikoma, jog Šalys Sutarties pagrindu susitarė dėl konkrečių Užsakyme nurodytų Prekių pirkimo – pardavimo.

II DALIS. PREKIŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Prekių kaina nustatoma pagal konkrečių Prekių užsakymo metu Pardavėjo taikomus kainoraščius ir nurodoma PVM sąskaitoje faktūroje (toliau – Sąskaita). Pardavėjas turi teisę vienašališkai keisti Prekių kainą (kainoraščius). Sąskaita išrašoma tų Prekių atžvilgiu, kurios yra perduodamos Pirkėjui (t. y. vienu Užsakymu užsakytų Prekių pardavimas gali būti įformintas keliomis Sąskaitomis).

2.2. Prekių kaina turi būti Pirkėjo sumokėta Pardavėjui per 14 d. d. nuo Sąskaitos pateikimo Pirkėjui dienos, jeigu pačioje Sąskaitoje nėra nurodytas kitoks Prekių kainos sumokėjimo terminas. Jeigu Sąskaitoje nurodytas kitoks Prekių kainos sumokėjimo terminas nei šiame Sutarties punkte, Šalys įsipareigoja vadovautis Sąskaitoje nurodytu Prekių kainos sumokėjimo terminu. Jeigu Pirkėjas pažeidžia Prekių kainos mokėjimo terminą, Pardavėjas turi teisę Pirkėjui netaikyti Prekių kainos mokėjimo atidėjimo termino ir reikalauti, jog visa Prekių kaina būtų sumokėta iš anksto.

2.3. Šalys gali susitarti, jog Pirkėjas dalį Prekių kainos turi sumokėti Pardavėjui avansu (toliau – Avansas). Konkrečios Avanso mokėjimo sąlygos nustatomos atskiru šalių susitarimu. Tiek, kiek pradelsiamas Avanso sumokėjimo terminas, tiek Pardavėjas turi teisę pratęsti Prekių patiekimo terminą. Pardavėjas turi teisę, negavęs Avanso, sustabdyti savo įsipareigojimų vykdymą.

2.4. Jeigu šalys susitaria dėl Prekių kainos nuolaidų taikymo (palyginus su Pardavėjo taikomu kainoraščiu) ir Pirkėjas pavėluoja tinkamai sumokėti Prekių kainą ilgesnį nei 30 dienų terminą, Pardavėjas turi teisę vienašališkai atšaukti Pirkėjui suteiktą nuolaidą ir Pirkėjas tokiu atveju turi sumokėti visą Prekių kainą (be suteiktos) nuolaidos.

III DALIS. PREKIŲ PERDAVIMAS IR ATSIĖMIMAS

3.1 Pardavėjas kiekvienam Užsakymui nustato Prekių tiekimo terminą. Atskiroms Prekėms, užsakytoms vienu Užsakymu, tiekimo terminai gali būti skirtingi. Prekių tiekimo terminai nustatomi Užsakymo patvirtinime, Sąskaitoje arba bet kokiame kitame Pardavėjo Pirkėjui pateiktame pranešime, kuriame nurodyti Prekių tiekimo terminai.

3.2 Prekių pristatymas Pirkėjui vykdomas šiais alternatyviais būdais, priklausomai nuo Užsakymo sumos ir pristatomų Prekių kainos sumos: **(i)** jeigu Užsakymo suma sudaro Pardavėjo nustatytą Užsakymo minimalią sumą (arba didesnę sumą) ir pristatomų Prekių kainos suma yra ne mažesnė nei Užsakymo minimali suma (jeigu Prekės pristatomos etapais), Lietuvos Respublikos teritorijoje Prekes Pirkėjui pristato Pardavėjas savo transportu ir sąskaita; **(ii)** jeigu Užsakymo suma nesudaro Pardavėjo nustatytos Užsakymo minimalios sumos arba pristatomų Prekių kainos suma yra mažesnė nei Užsakymo minimali suma (jeigu Prekės pristatomos etapais), Pirkėjas turi Prekes atsiimti pats savo sąskaita ir jėgomis iš Pardavėjo veiklos vykdymo vietos.

3.3 Prekes Pirkėjas įsipareigoja priimti iš Pardavėjo ne vėliau nei per 2 darbo dienas nuo Pardavėjo pranešimo apie Prekių perdavimą gavimo momento, tačiau bet kokiu atveju ne vėliau nei paskutinę Prekių patiekimo termino dieną (jeigu tokia nustatyta).

3.4 Prekių perdavimas – priėmimas gali būti įformintas tokiais būdais: Prekių perdavimo – priėmimo akto sudarymu, Sąskaitos pateikimu ir pasirašymu, krovinio važtaraščio ar kito krovinį lydinčio dokumento pateikimu ir pasirašymu, žymos apie Prekių perdavimą ir atitinkamos dalies Užsakymo įvykdymą padarymu Pardavėjo naudojamoje Prekių užsakymo sistemoje atlikimu ar kitu šalių sutartu būdu. Jeigu Pirkėjas vengia patvirtinti Prekių perdavimą Pirkėjui patvirtinantį dokumentą, Pardavėjas turi teisę tokį dokumentą patvirtinti vienašališkai ir šį dokumentą pateikti Pirkėjui, o toks dokumentas prilyginamas dokumentui, patvirtinančiam Prekių perdavimą Pirkėjui.

3.5 Jeigu Pirkėjas laiku nepriima/neatsiima Prekių ar nepagrįstai atsisako priimti/atsiimti Prekes, Pirkėjas privalo mokėti Pardavėjui Prekių sandėliavimo mokestį, kurio dydis sudaro 5,00 Eur + PVM už kiekvieną uždelstą dieną. Pirkėjas sandėliavimo mokestį privalo sumokėti Pardavėjui ne vėliau nei per 5 dienas nuo Pardavėjo pareikalavimo gavimo dienos.

IV DALIS. ŠALIŲ PAREIGOS

4.1 Pardavėjo pareigos: **(i)** perduoti Prekes Pirkėjui sutartu terminu; **(ii)** užtikrinti, kad Prekių perdavimo Pirkėjui momentu Pardavėjas turėtų neapribotą teisę perduoti Prekes Pirkėjui, Prekės nebūtų niekaip suvaržytos ir į jas jokie kiti asmenys neturėtų jokių pretenzijų; **(iii)** prisiimti Prekių atsitiktinio sugadinimo riziką iki Prekių perdavimo Pirkėjui.

4.2 Pirkėjo pareigos: **(i)** tinkamai priimti iš Pardavėjo Prekes ir sumokėti Prekių kainą; **(ii)** pažeidus Sutarties pagrindu kylančias pinigines prievoles, mokėti Pardavėjui nuo laiku nesumokėtos sumos 0,1 % dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną; **(iii)** susipažinti su Prekių naudojimo ypatumais, susijusiais su Prekių savybėmis, eksploatavimo sąlygomis, apdirbimo ir montavimo reikalavimais, taip pat kita Pardavėjo pateikiama žodine ar rašytine informacija, susijusia su Prekėmis, jos charakteristikomis, naudojimo tvarka ir būdais; **(iv)** prisiimti visą riziką, susijusią Prekėmis, nuo Prekių perdavimo Pirkėjui momento.

V DALIS. PREKIŲ KOKYBĖ IR GARANTIJA

5.1 Pardavėjas garantuoja, jog Prekės atitinka įprastai tokio pobūdžio prekėms keliamus kokybės reikalavimus ir, kad nėra paslėptų Prekių trūkumų, dėl kurių Prekių nebūtų galima naudoti pagal įprastą paskirtį, arba dėl kurių Prekių naudingumas sumažėtų taip, kad Pirkėjas, žinodamas apie tuos trūkumus, Prekių nebūtų pirkęs arba nebūtų mokėjęs Prekių kainos.

5.2 Pardavėjo atsakomybė neapima tų trūkumų, kurie atsirado ne dėl Pardavėjo kaltės (pvz., dėl netinkamo Prekių laikymo bei eksploatacijos; dėl mechaninių ar cheminių pažeidimų; dėl Pardavėjo ir gamintojo instrukcijų ar rekomendacijų nesilaikymo; dėl Prekių naudojimo netinkamomis sąlygomis; dėl tyčinio ir/ar neatsargaus sugadinimo; dėl Prekių naudojimo ne pagal paskirtį; dėl Prekių sugadinimo montavimo darbų eigoje ir pan.).

5.3 Pretenzijas dėl akivaizdžių ir išoriškai nustatomų Prekių trūkumų (charakteristikų, matmenų, komplektiškumo, spalvos, Prekių išorės pažeidimų (subraižymų ir pan.)) Pirkėjas gali pareikšti Pardavėjui raštu Prekės perdavimo metu, o tokie trūkumai turi būti fiksuojami Prekių perdavimo – priėmimo akte ar kitame jam prilygintame dokumente. Po Prekių perdavimo dėl aukščiau šiame Sutarties punkte nurodytų trūkumų pretenzijos negalimos. Pretenzijos dėl Prekių kokybės turi būti pareikštos per 14 dienų terminą, pradedamą skaičiuoti nuo Prekių perdavimo dienos. Pretenzijos dėl Prekių priimamos tik pateikus Sutartį ar kitą Prekių pirkimą įrodantį dokumentą.

5.4 Pardavėjas jokiomis aplinkybėmis neprisiima atsakomybės už Pirkėjo savarankiškai pateiktus matmenis, matavimo duomenis, pateikiant Prekių užsakymą Pardavėjui.

5.5 Sprendžiant pagrįstas Pirkėjo pretenzijas dėl Prekių kokybės ir kitų trūkumų, pirmiausia Pardavėjui suteikiama teisė per šalių suderintą laiką ištaisyti Prekių trūkumus savo lėšomis ir priemonėmis. Jeigu Prekės atitinka Sutarties sąlygas, tačiau turi nedidelių neesminių trūkumų, tokios Prekės turi būti Pirkėjo priimamos, tačiau Pardavėjas įsipareigoja nedelsiant savo lėšomis ir priemonėmis ištaisyti šiuos trūkumus.